

# GESAMTPERSONALRAT AKTUELL

Mitteilungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Interessenvertretungen der  
bremischen Verwaltungen und Betriebe



Auskunft erteilt: Jutta Sonnemann  
Telefon: 361-16962

-Rundschreiben Nr. 8 vom 18. September 2017

---

## Dienstvereinbarung zum Terminmanagement abgeschlossen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Senatorin für Finanzen führt mit der Software „TeVIS“ ein webbasiertes Verfahren zum Verwalten von Terminen und zur Publikumssteuerung in den Ämtern, Dienststellen und Betrieben des öffentlichen Dienstes ein. Termine für angebotene Dienstleistungen können damit von den Bürgerinnen und Bürgern über das Internet, telefonisch oder persönlich vor Ort gebucht werden. Die neue Software soll in allen Bereichen mit Bürger\_innenkontakten eingeführt werden.

Um wichtige Schutzrechte der Beschäftigten zu sichern, haben wir mit der Senatorin für Finanzen eine Dienstvereinbarung für den Einsatz dieser zentralen Terminmanagementsoftware (Anlage) abgeschlossen. Es handelt sich um eine Rahmendienstvereinbarung, die festschreibt, welche Aspekte vor der Einführung der Software bei euch in den Dienststellen geklärt und in einer lokalen Dienstvereinbarung geregelt werden müssen. Dafür gibt es konkrete Vorgaben, u.a. das Verbot der Leistungs- und Verhaltenskontrolle, angemessene Bearbeitungszeiten und das Verbot der Terminüberbuchung sowie eine sich am Bedarf der Beschäftigten orientierende Monitorausstattung. Der gesamte Einführungsprozess findet unter Beteiligung der Beschäftigten und ihrer Interessenvertretungen statt. Ziel ist es, über Termine die Publikumssteuerung positiv für Beschäftigte und Bürgerinnen und Bürger zu gestalten.

Wir freuen uns, wenn ihr euch bei Fragen an uns wendet.

Mit kollegialen Grüßen

Doris Hülsmeier  
Vorsitzende

### Anlage