

GESAMTPERSONALRAT AKTUELL

Mitteilungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Personalräte und Frauenbeauftragten der bremischen Verwaltungen und Betriebe



-Rundschreiben Nr. 2 vom 27.1.2006

Bremen



Auskunft erteilt: Doris Hülsmeier
Telefon: 361 6332

Ergebnisse der Befragung der Nutzerinnen und Nutzer von SAP R/3 (nur Kernverwaltung) und Abschluss des Projektes zur Neuordnung des Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesens (CHIPSMOBIL)

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

der Senator für Finanzen hat Mitte des vergangenen Jahres 2005 die Nutzerinnen und Nutzer von SAP R/3 im Haushalts- Kassen- und Rechnungswesen hinsichtlich ihrer Bewertung des Programms SAP R/3 befragt. Der Gesamtpersonalrat hatte euch seinerzeit darum gebeten, die NutzerInnen in euren Dienststellen entsprechend zu informieren (vgl. GPR-Rundschreiben Nr. 17 vom 4. Juli 2005).

Ziel der Befragung war es, Verbesserungsmöglichkeiten, Anregungen und Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer bezogen auf das Programm zu erkennen. Nachgefragt wurde auch hinsichtlich der Unterstützungsleistungen des Senators für Finanzen und der Schulungen.

Die Ergebnisse der Befragung wurden mit dem Gesamtpersonalrat erörtert mit dem Ziel Verbesserungen umzusetzen:

Die SAP R/3-NutzerInnen haben sich an der Umfrage zahlreich beteiligt. Die Resonanz war überwiegend positiv. Mit Hilfe der Antworten und Vorschläge wurde ein Maßnahmenkatalog entwickelt

1. zur Verbesserung der laufenden Unterstützung der NutzerInnen



2. zur Abarbeitung von konkreten Vorschlägen durch das Aus- und Fortbildungszentrum
3. zur Abarbeitung von konkreten Vorschlägen durch das Customer Competence Center (zentrale Unterstützungseinheit für SAP R/3 beim Senator für Finanzen)
4. zur Vorlage von Änderungswünschen bezogen auf das Programm an die SAP AG
5. zur Verbesserung von Antwortzeiten, Stabilität des Systems und örtlichen Netzeinstellungen.

Nach Vorliegen der Ergebnisse der Befragung und nach Verabredung des Umgangs damit hat der Gesamtpersonalrat am 25.10.2005 der Einführung von SAP R/3 im Haushalts- Kassen- und Rechnungswesen ohne eine weitere Befristung zugestimmt.

Der Senator für Finanzen hat die Ergebnisse der Umfrage und die daraus resultierenden Maßnahmen jetzt für die Nutzerinnen und Nutzer aufbereitet und an die Dienststellen versandt. Sie können auch über das Infosys (www.infosys.intra) abgerufen werden ([Grundsatzinformationen/ Dienststellen/ Senator für Finanzen \(FINANZEN\)/ CHIPSMOBIL/ Nutzerbefragung](#)).

Ihr erhaltet dies hiermit auch zur Kenntnis mit der Bitte, die Kolleginnen und Kollegen, die mit SAP R/3 arbeiten, darauf hinzuweisen.

Mit kollegialen Grüßen

Edmund Mevissen
Vorsitzender