

GESAMTPERSONALRAT AKTUELL

Mitteilungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Interessenvertretungen
der bremischen Verwaltungen und Betriebe



Auskunft erteilt: Rainer Heldt
Telefon: 361 89451

-Rundschreiben Nr. 5 vom 12. März 2026

Abfrage Telefonie-Bedarf: Softphone oder Tischtelefon

Liebe Kolleg:innen,

im Auftrag des Senators für Finanzen führt Dataport eine Abfrage zur zukünftigen Ausgestaltung der Telefonie durch, insbesondere zur Nutzung von Softphones oder Tischtelefonen.

Entgegen der ursprünglichen Planung, den Beschäftigten die Wahl zwischen Softphone und Tischtelefon zu lassen, ist nun die verbindliche Einführung einer Softphone-Lösung vorgesehen. Diese Lösung – das Telefonieren über den PC mit Headset – hat sowohl Vor- als auch Nachteile, die je nach Arbeitsplatz und persönlicher Präferenz unterschiedlich ins Gewicht fallen.

Laut dem Senator für Finanzen soll mit diesem Vorgehen vor allem der Umstellungsaufwand bei den Telefongeräten minimiert werden. Dies kann jedoch vordergründig weder im Interesse der Beschäftigten noch der Dienststellen sein, die vor allem auf gute Arbeitsbedingungen vor Ort angewiesen sind.

Wir kritisieren das kurzfristige Vorgehen und die fehlende Transparenz bei der Entscheidungsfindung. Zumindest wir bis heute keine Aussage darüber treffen können, ob die Softphone-Lösung ein adäquater Ersatz zum bisherigen Telefonsystem ist. Eine solche Maßnahme darf nicht ohne die Beteiligung der Beschäftigten und ihrer Interessenvertretungen umgesetzt werden.

Wir empfehlen allen Personalräten, die Dienststellenleitung darauf aufmerksam zu machen, dass solche Entscheidungen nicht über die Köpfe der Beschäftigten hinweg durchgeführt werden sollen und mitzubestimmen sind.

Ebenfalls werden im Rahmen der dienststellenübergreifenden Zuständigkeit des Gesamtpersonalrates Organisationskonzepte zur Telefonie mitzubestimmen sein.

Mit kollegialen Grüßen

Lars Hartwig
Vorsitzender

Gesamtpersonalrat
für das Land und die Stadtgemeinde Bremen
Faulenstraße 14-18
28195 Bremen

Seite 1 von 1
Fax: 496-2215
E-Mail: gesamtpersonalrat@gpr.bremen.de
Internet: www.gesamtpersonalrat.bremen.de